

令和4年度行政事業レビューシート（サマリー・試行版）（国土交通省）

事業名	訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業				担当部局	観光庁	担当課室	参事官(外客受入)																																																										
事業開始年度	令和元年度	事業終了(予定)年度	終了予定なし		作成責任者	参事官 廣田 健久																																																												
事業の目的 (3行程度以内)	観光地、宿泊施設、公共交通機関の各場面において、訪日外国人旅行者がストレスフリー・快適に旅行を満喫できる環境及び災害など非常時においても安全・安心な旅行環境の整備を図る。				予算額・執行額 (単位:百万円) (インプット)	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>令和元年度</td> <td>令和2年度</td> <td>令和3年度</td> <td>令和4年度</td> <td>令和5年度要求</td> </tr> <tr> <td>当初予算</td> <td>5,474</td> <td>5,412</td> <td>3,383</td> <td>2,706</td> <td>3,064</td> </tr> <tr> <td>補正予算</td> <td>320</td> <td>10,197</td> <td>9,988</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>前年度から繰越し</td> <td>3,939</td> <td>3,622</td> <td>8,112</td> <td>11,118</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>翌年度へ繰越し</td> <td>▲ 3,622</td> <td>▲ 8,112</td> <td>▲ 11,118</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>予備費等</td> <td>1,885</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7,996</td> <td>11,119</td> <td>10,365</td> <td>13,824</td> <td>3,064</td> </tr> <tr> <td>執行額</td> <td>7,449</td> <td>6,534</td> <td>6,793</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>執行率(%)</td> <td>93%</td> <td>59%</td> <td>66%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%)</td> <td>129%</td> <td>42%</td> <td>51%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度要求	当初予算	5,474	5,412	3,383	2,706	3,064	補正予算	320	10,197	9,988	-		前年度から繰越し	3,939	3,622	8,112	11,118	0	翌年度へ繰越し	▲ 3,622	▲ 8,112	▲ 11,118	-		予備費等	1,885	-	-	-		計	7,996	11,119	10,365	13,824	3,064	執行額	7,449	6,534	6,793			執行率(%)	93%	59%	66%			当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%)	129%	42%	51%		
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度			令和5年度要求																																																											
当初予算	5,474	5,412	3,383	2,706			3,064																																																											
補正予算	320	10,197	9,988	-																																																														
前年度から繰越し	3,939	3,622	8,112	11,118			0																																																											
翌年度へ繰越し	▲ 3,622	▲ 8,112	▲ 11,118	-																																																														
予備費等	1,885	-	-	-																																																														
計	7,996	11,119	10,365	13,824	3,064																																																													
執行額	7,449	6,534	6,793																																																															
執行率(%)	93%	59%	66%																																																															
当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%)	129%	42%	51%																																																															
現状・課題 (現状把握・課題)	令和元年度実施の「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」によると、訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合が38.6%、つまり何らかの不満があった訪日外国人旅行者が6割以上いる。 https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html																																																																	
事業概要 (5行程度以内)	<ul style="list-style-type: none"> 観光施設等における多言語対応、災害時の避難所機能の強化、災害時・急病時の多言語対応強化、感染症対策の充実 宿泊施設における無料Wi-Fiの整備、バリアフリー化、非接触型チェックインシステムの導入 公共交通機関における無料Wi-Fiの整備、多言語対応、バリアフリー化などの取組を支援する。 																																																																	
活動内容 (アクティビティ)	① 観光施設等における多言語対応、災害時の避難所機能の強化、災害時・急病時の多言語対応強化、感染症対策の充実などの取組、宿泊施設等における無料Wi-Fiの整備、バリアフリー化、非接触型チェックインシステムの導入などの取組、公共交通機関等における無料Wi-Fiの整備、多言語対応、バリアフリー化などの取組を支援する。				② 観光施設等における多言語対応、災害時の避難所機能の強化、災害時・急病時の多言語対応強化、感染症対策の充実などの取組、宿泊施設等における無料Wi-Fiの整備、バリアフリー化、非接触型チェックインシステムの導入などの取組、公共交通機関等における無料Wi-Fiの整備、多言語対応、バリアフリー化などの取組を支援する。																																																													
活動目標及び活動実績 (アウトプット)	<table border="1"> <tr> <th>活動目標</th> <th>活動指標</th> <th>単位</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>4年度活動見込</th> <th>5年度活動見込</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する</td> <td>活動実績</td> <td>件</td> <td>1,216</td> <td>1,047</td> <td>2,047</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>当初見込み</td> <td>件</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	活動目標	活動指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	5年度活動見込	訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する	活動実績	件	1,216	1,047	2,047	0	0	当初見込み	件	-	-	-	0	0	<table border="1"> <tr> <th>活動目標</th> <th>活動指標</th> <th>単位</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>4年度活動見込</th> <th>5年度活動見込</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する</td> <td>活動実績</td> <td>件</td> <td>1,216</td> <td>1,047</td> <td>2,047</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>当初見込み</td> <td>件</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	活動目標	活動指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	5年度活動見込	訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する	活動実績	件	1,216	1,047	2,047	0	0	当初見込み	件	-	-	-	0	0																		
活動目標	活動指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	5年度活動見込																																																											
訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する	活動実績	件	1,216	1,047	2,047	0	0																																																											
	当初見込み	件	-	-	-	0	0																																																											
活動目標	活動指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	5年度活動見込																																																											
訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する	活動実績	件	1,216	1,047	2,047	0	0																																																											
	当初見込み	件	-	-	-	0	0																																																											
成果目標及び成果実績 (初期アウトカム)	<table border="1"> <tr> <th>定量的な成果目標</th> <th>成果指標</th> <th>単位</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>中間目標</th> <th>目標最終年度</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">旅行中に困ったこととして、「無料公衆無線LAN環境」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする</td> <td>成果実績</td> <td>%</td> <td>11</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>達成度</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table>	定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度	旅行中に困ったこととして、「無料公衆無線LAN環境」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする	成果実績	%	11	-	-	-	-	目標値	%	-	-	-	-	10	達成度	%	-	-	-	-	-	<table border="1"> <tr> <th>定量的な成果目標</th> <th>成果指標</th> <th>単位</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>中間目標</th> <th>目標最終年度</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">旅行中に困ったこととして、「多言語表示の少なさ・わかりにくさ」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする</td> <td>成果実績</td> <td>%</td> <td>11.1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>達成度</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table>	定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度	旅行中に困ったこととして、「多言語表示の少なさ・わかりにくさ」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする	成果実績	%	11.1	-	-	-	-	目標値	%	-	-	-	-	10	達成度	%	-	-	-	-	-				
定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度																																																											
旅行中に困ったこととして、「無料公衆無線LAN環境」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする	成果実績	%	11	-	-	-	-																																																											
	目標値	%	-	-	-	-	10																																																											
	達成度	%	-	-	-	-	-																																																											
定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度																																																											
旅行中に困ったこととして、「多言語表示の少なさ・わかりにくさ」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする	成果実績	%	11.1	-	-	-	-																																																											
	目標値	%	-	-	-	-	10																																																											
	達成度	%	-	-	-	-	-																																																											
成果目標と成果指標の設定理由及び設定根拠	「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし				「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし																																																													
成果目標及び成果実績 (最終アウトカム)	<table border="1"> <tr> <th>定量的な成果目標</th> <th>成果指標</th> <th>単位</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>中間目標</th> <th>目標最終年度</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする</td> <td>成果実績</td> <td>%</td> <td>38.6</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>達成度</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table>	定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度	訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする	成果実績	%	38.6	-	-	-	-	目標値	%	-	-	-	-	50	達成度	%	-	-	-	-	-	<table border="1"> <tr> <th>定量的な成果目標</th> <th>成果指標</th> <th>単位</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>中間目標</th> <th>目標最終年度</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする</td> <td>成果実績</td> <td>%</td> <td>38.6</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>達成度</td> <td>%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table>	定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度	訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする	成果実績	%	38.6	-	-	-	-	目標値	%	-	-	-	-	50	達成度	%	-	-	-	-	-				
定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度																																																											
訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする	成果実績	%	38.6	-	-	-	-																																																											
	目標値	%	-	-	-	-	50																																																											
	達成度	%	-	-	-	-	-																																																											
定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標	目標最終年度																																																											
訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする	成果実績	%	38.6	-	-	-	-																																																											
	目標値	%	-	-	-	-	50																																																											
	達成度	%	-	-	-	-	-																																																											
成果目標と成果指標の設定理由及び設定根拠	「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし				「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし																																																													
最終的に目指す姿 (インパクト)	訪日外国人旅行者がストレスフリー・快適に旅行を満喫できる環境が整備され、訪日外国人旅行者の満足度が向上する。																																																																	

令和4年度行政事業レビューシート（試行版）（国土交通省）

事業名	訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業			担当部局庁	観光庁	作成責任者
事業開始年度	令和元年度	事業終了 (予定) 年度	終了予定なし	担当課室	参事官(外客受入)	参事官 廣田 健久
会計区分	一般会計					
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	・観光立国推進基本法第17条 ・外国人観光旅客の来訪の促進等による国際観光の振興に関する法律第3条等			関係する 計画、通知等	・明日の日本を支える観光ビジョン ・コロナ克服・新時代開拓のための経済対策 ・経済財政運営と改革の基本方針 ・新しい資本主義(成長戦略) ・デジタル田園都市国家構想基本方針	
主要政策・施策	観光立国			主要経費	その他の事項経費	
事業の目的 (3行程度以内)	観光地、宿泊施設、公共交通機関の各場面において、訪日外国人旅行者がストレスフリー・快適に旅行を満喫できる環境及び災害など非常時においても安全・安心な旅行環境の整備を図る。					
現状・課題 (現状把握・課題 (可能な限り定量 データを記載))	令和元年度実施の「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」によると、訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合が38.6%、つまり何らかの不満があった訪日外国人旅行者が6割以上いる。 https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html					
事業概要 (5行程度以内。別 添可)	・観光施設等における多言語対応、災害時の避難所機能の強化、災害時・急病時の多言語対応強化、感染症対策の充実 ・宿泊施設における無料Wi-Fiの整備、バリアフリー化、非接触型チェックインシステムの導入 ・公共交通機関における無料Wi-Fiの整備、多言語対応、バリアフリー化などの取組を支援する。					
実施方法	委託・請負、補助					
予算額・ 執行額 (単位:百万円) (インプット)		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度要求
	当初予算	5,474	5,412	3,383	2,706	3,064
	補正予算	320	10,197	9,988	-	
	前年度から繰越し	3,939	3,622	8,112	11,118	
	翌年度へ繰越し	▲ 3,622	▲ 8,112	▲ 11,118	-	
	予備費等	1,885	-	-	-	
	計	7,996	11,119	10,365	13,824	3,064
	執行額	7,449	6,534	6,793		
	執行率 (%)	93%	59%	66%		
	当初予算+補正予算に対する執行額の割合 (%)	129%	42%	51%		
令和4・5年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算目	令和4年度当初予算	令和5年度要求	主な増減理由		
	訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金	1,600	2,054	受入環境に関する訪日外国人旅行者のニーズを踏まえ、支援内容の見直しを行うとともに、インバウンド本格再開を見据え、地域・旅行者の双方がメリットを享受できる環境づくりも念頭に、持続可能な観光地域づくりに資する環境整備の促進や観光危機管理計画の策定支援も実施するため。		
	観光振興調査費	600	1,004			
	技術研究開発調査費	500	0			
	職員旅費	0.7	0.7			
	委員等旅費	0.4	0.4			
	運輸局職員旅費	4	4			
	計	2,706	3,064			

活動内容① (アクティビティ)	観光施設等における多言語対応、災害時の避難所機能の強化、災害時・急病時の多言語対応強化、感染症対策の充実などの取組、宿泊施設等における無料Wi-Fiの整備、バリアフリー化、非接触型チェックインシステムの導入などの取組、公共交通機関等における無料Wi-Fiの整備、多言語対応、バリアフリー化などの取組を支援する。									
活動目標及び活動実績① (アウトプット)	活動目標	活動指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	5年度活動見込	
	訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する	訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業を実施した民間事業者等の件数	活動実績	件	1,216	1,047	2,047			
			当初見込み	件	-	-	-			
単位当たりコスト	算出根拠			単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込		
	補助金交付決定額(万円)÷件数			単位当たりコスト	万円	551	955	300		
				計算式	万円/件数	669,861/1,216	1,000,499/1,047	614,900/2,047		
成果目標及び成果実績①-1 (初期アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標 -年度	目標最終年度 12年度	
	旅行中に困ったこととして、「無料公衆無線LAN環境」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする	「無料公衆無線LAN環境」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合	成果実績	%	11	-	-	-	-	-
			目標値	%	-	-	-	-	10	-
			達成度	%	-	-	-	-	-	-
成果目標と成果指標の設定理由及び設定根拠(根拠として用いた統計・データ名(出典)含む)①-1	「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし									
成果目標及び成果実績①-2 (最終アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標 -年度	目標最終年度 12年度	
	訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする	「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合	成果実績	%	38.6	-	-	-	-	-
			目標値	%	-	-	-	-	50	-
			達成度	%	-	-	-	-	-	-
成果目標と成果指標の設定理由及び設定根拠(根拠として用いた統計・データ名(出典)含む)①-2	「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし									

活動内容② (アクティビティ)	観光施設等における多言語対応、災害時の避難所機能の強化、災害時・急病時の多言語対応強化、感染症対策の充実などの取組、宿泊施設等における無料Wi-Fiの整備、バリアフリー化、非接触型チェックインシステムの導入などの取組、公共交通機関等における無料Wi-Fiの整備、多言語対応、バリアフリー化などの取組を支援する。									
活動目標及び活動実績② (アウトプット)	活動目標	活動指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度 活動見込	5年度 活動見込	
	訪日外国人旅行者受入環境整備のための取組を支援する	訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業を実施した民間事業者等の件数	活動実績	件	1,216	1,047	2,047			
			当初見込み	件	-	-	-			
単位当たりコスト	算出根拠			単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込		
	補助金交付決定額(万円)÷件数			単当たりコスト	万円	551	955	300		
				計算式	万円/件数	669,861/1,216	1,000,499/1,047	614,900/2,047		
成果目標及び成果実績②-1 (初期アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 12 年度	
	旅行中に困ったこととして、「多言語表示の少なさ・わかりにくさ」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合を10%以下にする	「多言語表示の少なさ・わかりにくさ」に不満があると回答する訪日外国人旅行者の割合	成果実績	%	11.1	-	-	-	-	
			目標値	%	-	-	-	-	10	
			達成度	%	-	-	-	-	-	
成果目標と成果指標の設定理由及び設定根拠(根拠として用いた統計・データ名(出典)含む)②-1	「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし									
成果目標及び成果実績②-2 (最終アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 12 年度	
	訪日旅行中に「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合を50%以上にする	「困ったことはなかった」と回答する訪日外国人旅行者の割合	成果実績	%	38.6	-	-	-	-	
			目標値	%	-	-	-	-	50	
			達成度	%	-	-	-	-	-	
成果目標と成果指標の設定理由及び設定根拠(根拠として用いた統計・データ名(出典)含む)②-2	「訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート」(令和2年3月19日、観光庁公表資料) https://www.mlit.go.jp/kankocho/news08_000322.html ※令和2年度、3年度においては、新型コロナウイルスの影響で調査を実施できなかったため、データなし									
最終的に目指す姿(インパクト)	訪日外国人旅行者がストレスフリー・快適に旅行を満喫できる環境が整備され、訪日外国人旅行者の満足度が向上する。									

政策評価、 新計画との関係	政策評価	政策	6 国際競争力、観光交流、広域・地域間連携等の確保・強化	
	再生 工程表	取組事項	20 観光立国を推進する	政策評価書 URL https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/hyouka/seisakutokatsu_hyouka_tk_000037.html
			分野: -	該当箇所 P37(全体版)
			(新経済・財政再生計画改革工程表 2021) URL: 該当箇所	
事業所管部局による点検・改善				
国費投入の 必要性	項目		評価	評価に関する説明
	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。		○	「明日の日本を支える観光ビジョン」において、訪日外国人旅行者数6,000万人、訪日外国人旅行消費額15兆円等の目標を掲げている。 今後、観光ビジョンに掲げた目標を達成するためには、すべての旅行者がストレスなく快適に観光を満喫できる旅行環境を整える必要があるが、現状では、訪日外国人旅行者からは、我が国の旅行環境に関して様々な不満が多く挙げられている。訪日外国人旅行者の満足度を向上させ、観光ビジョンに掲げた目標を達成するために、本事業の執行を進めていく必要がある。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。		○	訪日外国人旅行者4,000万人、6,000万人等の政府目標の達成に向け、訪日外国人旅行者の旅行環境を整える必要があり、地方自治体や公共交通事業者等だけの取組に委ねるだけでは急増する訪日外国人旅行者への対応が不十分であるため、国としても政策的な支援を行う必要がある。
事業の 効率性	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。		○	当該政策を達成する上で必要不可欠な優先度の高い事業である。
	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。		○	調査事業においては、企画競争により事業者を決定しており、競争性のある方法により適切に選定している。
	一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。		有	
	競争性のない随意契約となったものはないか。		無	
	受益者との負担関係は妥当であるか。		○	補助事業においては、補助対象事業者である地方公共団体や民間事業者も事業費を負担しているため、受益者との負担関係は妥当である。
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。		○	事業費について精査しているとともに、事業者側においてもコスト削減に努めているため、妥当である。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。		-	
	費目・用途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。		○	必要なものに限定するため、事業内容の精査を適切に行っている。
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)		-	
	繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)		○	事業の実施にあたり、資材の入手難等の不測の事態が発生し、当初の計画を変更せざるをえないことが多かったため。
その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。		○	事業内容の精査や契約における競争性の確保等、適切な手続きによりコスト削減や効率化を図っている。	
事業の 有効性	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。		○	事業実施により、訪日外国人旅行者の受入環境の向上に寄与するため、成果目標に見合ったものとなっている。
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。		-	
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。		-	
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。		○	整備された施設等は供用され、十分に活用されている。
関連 事業	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)			
	事業番号		事業名	
点検・ 改善 結果	点検結果	訪日外国人旅行者の受入環境整備に係る課題解決のため、訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金交付要綱等に基づき、適切に事業を執行している。		
	改善の 方向性	引き続き、訪日外国人旅行者の受入環境整備に係る課題解決のため、補助事業及び予算の適正な執行に努めるとともに、地域のニーズを把握した上で、不断の見直しを図る。		
外部有識者の所見				
-				
行政事業レビュー推進チームの所見				
-				

所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況

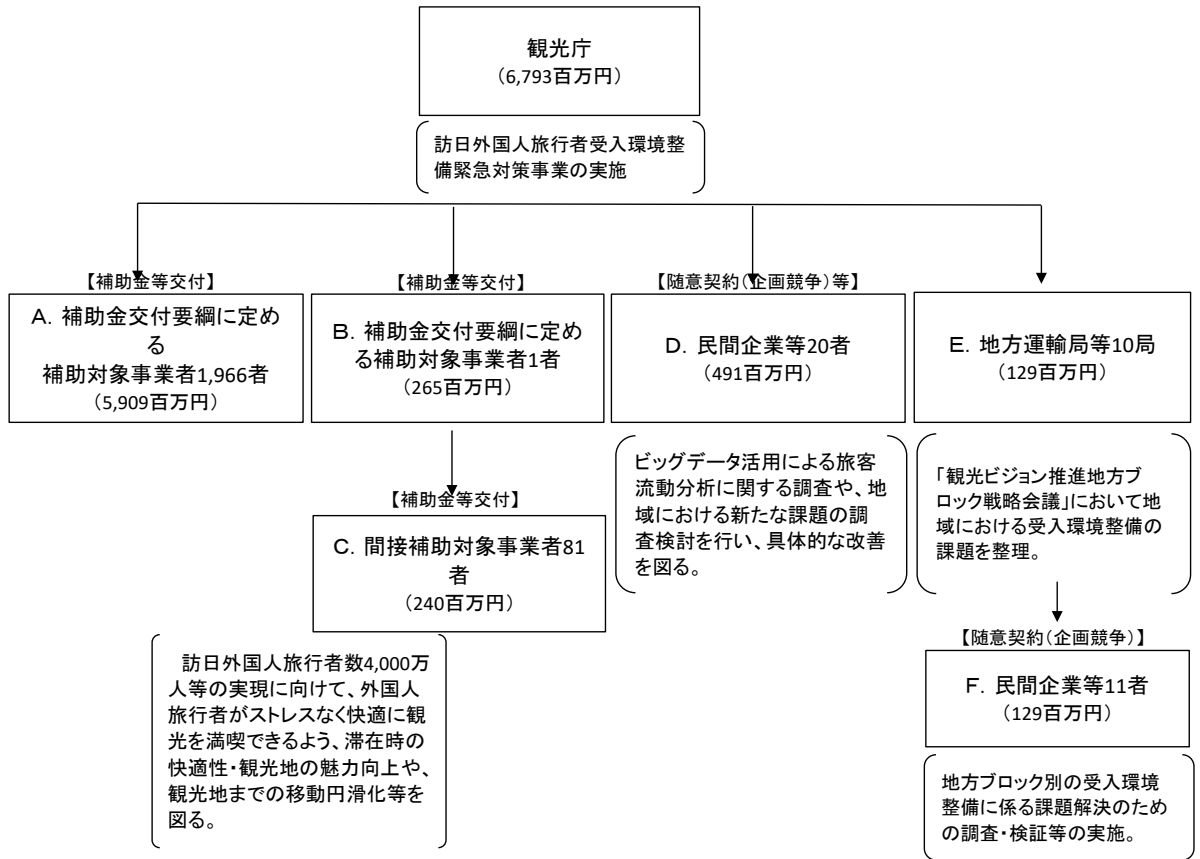
備考

関連する過去のレビューシートの事業番号

平成27年度	新28-0029			
平成28年度	0257			
平成29年度	253			
平成30年度	0242			
令和元年度	国土交通省 - 0234			
令和2年度	国土交通省 0240			
令和3年度	2021 国交 20 0245			

※令和3年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位: 百万円)



費目・使途 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)	A.秩父鉄道株式会社			B.株式会社JTB		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	補助金	ICカードシステムの導入	301	補助金	宿泊施設インバウンド対応支援事業	265
	計		301	計		265
	C.ホテル丸治			D.株式会社角川アスキー総合研究所		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	補助金	バリアフリー環境整備事業	5	調査費	ビッグデータ活用による旅客流動分析に関する調査	132
	計		5	計		132
	E.北海道運輸局			F.株式会社BRICK's		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
調査費	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	25	調査費	災害時における訪日外国人への情報発信デジタル化事業	13	
計		25	計		13	

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	秩父鉄道株式会社	6030001085016	ICカードシステムの導入	301	補助金等交付	-	-	
2	岩手県北自動車株式会社	2400001005014	キャッシュレス対応	260	補助金等交付	-	-	
3	青森市	4000020022012	キャッシュレス対応	177	補助金等交付	-	-	
4	山交バス株式会社	4390001002259	キャッシュレス対応	173	補助金等交付	-	-	
5	東海旅客鉄道株式会社	3180001031569	駅の移動円滑化	152	補助金等交付	-	-	
6	名古屋鉄道株式会社	8180001031837	駅の移動円滑化	150	補助金等交付	-	-	
7	阿武隈急行株式会社	8380001003238	インバウンド対応型車両の導入	150	補助金等交付	-	-	
8	秋田中央交通株式会社	3410001000459	キャッシュレス対応	118	補助金等交付	-	-	
9	長野電鉄株式会社	7100001002441	インバウンド対応型車両の導入	117	補助金等交付	-	-	
10	東日本旅客鉄道株式会社	9011001029597	駅の移動円滑化	116	補助金等交付	-	-	

B

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社JTB	8010701012863	宿泊施設インバウンド対応支援事業	265	補助金等交付	-	-	

C

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	ホテル丸治	3060001004215	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
2	八丁の湯	1060001008746	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
3	弥彦総合開発株式会社	9110001016265	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
4	有限会社ホテルテトラ02	1160002013743	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
5	国際第一ホテル	7060001014243	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
6	大川荘	7380001017305	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
7	加登屋旅館	7060002022039	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
8	株式会社富士レークホテル	3090001009987	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	

9	大観荘せなみの湯	6110001018149	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	
10	楠水閣	1290801014540	バリアフリー環境整備事業	5	補助金等交付	-	-	

D

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社角川アスキー総合研究所	9010001067748	ビッグデータ活用による旅客流動分析に関する調査	132	随意契約 (企画競争)	2	100%	
2	株式会社サーベイリサーチセンター	6011501006529	宿泊施設の感染拡大防止対策に関する調査事業	66	随意契約 (企画競争)	3	100%	
3	近畿日本ツーリスト株式会社	2010001187437	地域の観光人材のインバウンド対応能力の強化に向けた講師派遣業務	50	随意契約 (企画競争)	2	99%	
4	一般社団法人地域観光研究所	2330005009992	日本版持続可能な観光ガイドラインのモデル地区における運用に関する調査業務	45	随意契約 (企画競争)	3	100%	
5	株式会社野村総合研究所	4010001054032	MICE施設等の観光関連施設の施設計画等調査事業	30	随意契約 (企画競争)	2	100%	
6	株式会社三菱総合研究所	6010001030403	訪日外国人旅行者への災害時情報提供の改善に関する調査事業	30	随意契約 (企画競争)	1	100%	
7	PwCコンサルティング合同会社	1010401023102	多様な宗教・食習慣を有する訪日外国人旅行者の情報発信に係る調査業務	20	随意契約 (企画競争)	6	99.8%	
8	有限責任監査法人トーマツ	5010405001703	訪日外国人旅行者に対する適切な医療等の確保に向けた外国人患者を受け入れる医療機関の環境向上のための調査事業	20	随意契約 (企画競争)	2	100%	
9	凸版印刷株式会社	7010501016231	訪日外国人旅行者に対する適切な医療等の確保に向けた旅行保険加入促進及び情報提供事業	18	随意契約 (企画競争)	2	90%	
10	株式会社三菱総合研究所	6010001030403	ポストコロナにおける働き方・住まい方の変化・ニーズを踏まえた観光地域の活性化に関する調査事業	15	随意契約 (企画競争)	3	100%	

E

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	北海道運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	25	その他	-	-	
2	関東運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	12	その他	-	-	
3	中部運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	12	その他	-	-	
4	近畿運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	12	その他	-	-	
5	四国運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	12	その他	-	-	
6	沖縄総合事務局	2000012010019	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	12	その他	-	-	
7	北陸信越運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	12	その他	-	-	
8	東北運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	11	その他	-	-	
9	中国運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	11	その他	-	-	
10	九州運輸局	2000012100001	受入環境整備の課題解決に向けた実証事業	10	その他	-	-	

F

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社BRICK's	5011101058228	災害時における訪日外国人への情報発信デジタル化事業	13	随意契約 (企画競争)	2	100%	

2	リージェンシー・グループ株式会社	5010401040416	「北海道における富裕旅行者受入れのための課題解決」業務	12	随意契約 (企画競争)	4	100%	
3	ランドブレイン株式会社	9010001031943	ブッシュ型情報配信を活用した渋滞・混雑マネジメントによる観光満足度検証事業(運輸局実証事業)	12	随意契約 (企画競争)	1	100%	
4	三菱UFJリサーチ & コンサルティング株式会社	3010401011971	災害時における外国人旅行者の安全・安心確保のための体制構築に向けた実証事業	12	随意契約 (企画競争)	5	100%	
5	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	2010701023536	上質な長期滞在に向けたその地域ならではの観光資源価値の可視化調査	12	随意契約 (企画競争)	6	100%	
6	一般財団法人百十四経済研究所	9470005005303	アドベンチャートラベル、ロングトレイルをテーマとする四国遍路の受入環境再構築に向けた実証事業	12	随意契約 (企画競争)	1	99.9%	
7	株式会社JTB沖縄	1360001001076	環境に配慮したマリレジャー等の自然フィールド利活用に係る持続可能で高付加価値な海洋観光の推進に向けた実証事業	12	随意契約 (企画競争)	3	100%	
8	株式会社計画情報研究所	1220001002575	能登地域における交通事業者と連携したレスポンスブルーツーリズム推進に関する調査・実証事業	12	随意契約 (企画競争)	1	100%	
9	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	2010701023536	東北地域における「オンラインガイド」育成にかかる実証事業	11	随意契約 (企画競争)	4	99%	
10	NTTビジネスソリューションズ株式会社	2180001016265	広島広域都市圏における外国人観光案内所を拠点とした消費拡大に向けた実証事業	11	随意契約 (企画競争)	2	100%	